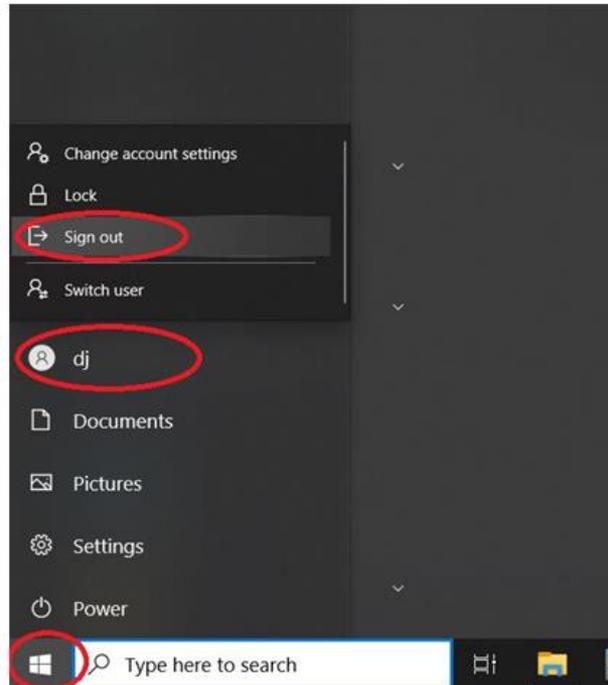


# ไดรฟ์ O T R U หายไปแก้ไขได้ดังนี้

กรณีเปิด Computer ขึ้นมาแล้วพบว่าไดรฟ์ O: T: R: หรือ U: หายไป สามารถแก้ไขได้ดังนี้ครับ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี

1. กรณีพบปัญหาที่ออฟฟิศกรุงเทพ หรือ โรงงานระยอง ให้ทำการ Connect Wi-Fi และไปที่ Start > User Name ผู้ใช้ > Sign Out > Sign in เข้าใช้งานเครื่องอีกครั้งระบบจะทำการ Reconnect ไดรฟ์ O: T: R: U: ให้ใหม่ครับ



## 2. กรณีที่ไม่ได้อยู่ที่ออฟฟิศ หรือ โรงงานให้ดำเนินการดังนี้ครับ

2.1 เชื่อมต่อ Internet

2.2 เชื่อมต่อ VPN 

2.3 หากมีไฟล์สำหรับ Reconnect ไดรฟ์ O: T: R: U: อยู่ในเครื่องแล้วให้เข้าไปดับเบิลคลิกที่ไฟล์ได้เลยแต่ถ้าไม่สามารถหาได้จาก E-mail วิธีการแก้ไขปัญหากรณีไดรฟ์กลางหายที่ ICT เคยส่งให้หรือหากหาไม่พบให้ขอไฟล์ใหม่จาก ICT ครับ



\*\* มีไฟล์สำหรับ Reconnect ไดรฟ์ O: T: R: U: เตรียมไว้ให้สามารถ Copy เก็บไว้ใน Computer ล่วงหน้าได้สามารถเข้าไป Copy ได้ที่  
O:\NAV\_DATA\Reconnect Network Drive\  
R:\NAV\_Data\Reconnect Network Drive\