

WFH แล้ว Internet มีปัญหา

กรณี WFH แล้วพบว่า Internet มีปัญหาสามารถตรวจสอบได้ดังนี้

1. ตรวจสอบไฟ LED แสดงสถานะหน้า Router หากมีไฟเตือนแสดงที่ LOS แปลว่าสัญญาณ Internet มีปัญหา

แก้ไข : ให้ทดลอง Restart Internet Router ดูก่อนหากไม่หายให้แจ้งผู้ให้บริการเพื่อตรวจสอบต่อไป



2. ในกรณีที่มีการต่อ Wi-Fi แยกจาก Internet Router

2.1 ให้ทดลองขยับสายเชื่อมต่อระหว่าง Wi-Fi กับ Internet Router

2.2 ให้ทดลอง ปิด- เปิด อุปกรณ์ทั้ง 2 ใหม่ หากดำเนินการทั้ง 2 ขั้นตอนแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้แจ้งปัญหาไปที่ผู้ให้บริการ Internet

