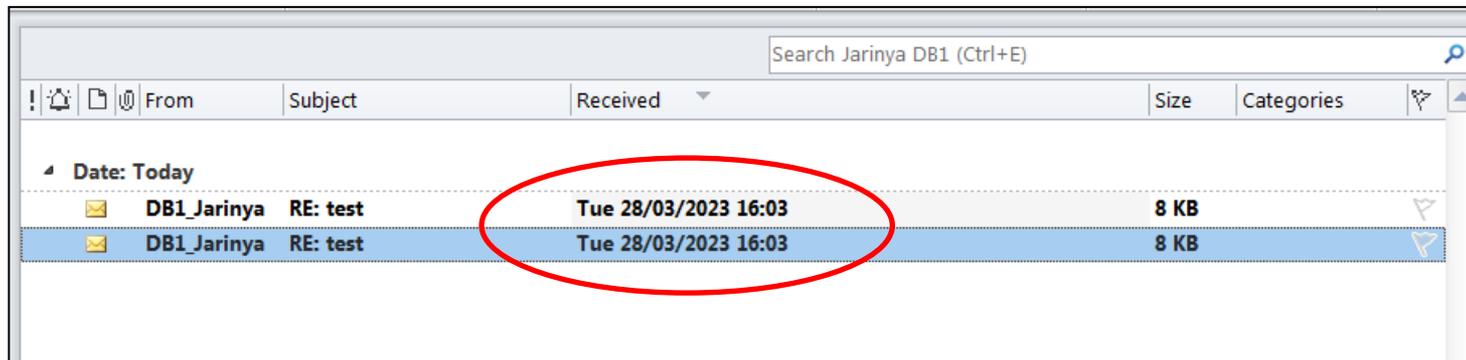


ได้รับ E-mail ซ้ำ (เป็นเฉพาะบางผู้ส่ง)

เมื่อพบว่า มี E-mail ของผู้ส่งบางท่าน เข้ามาซ้ำกัน 2 ฉบับตลอด สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ดังนี้

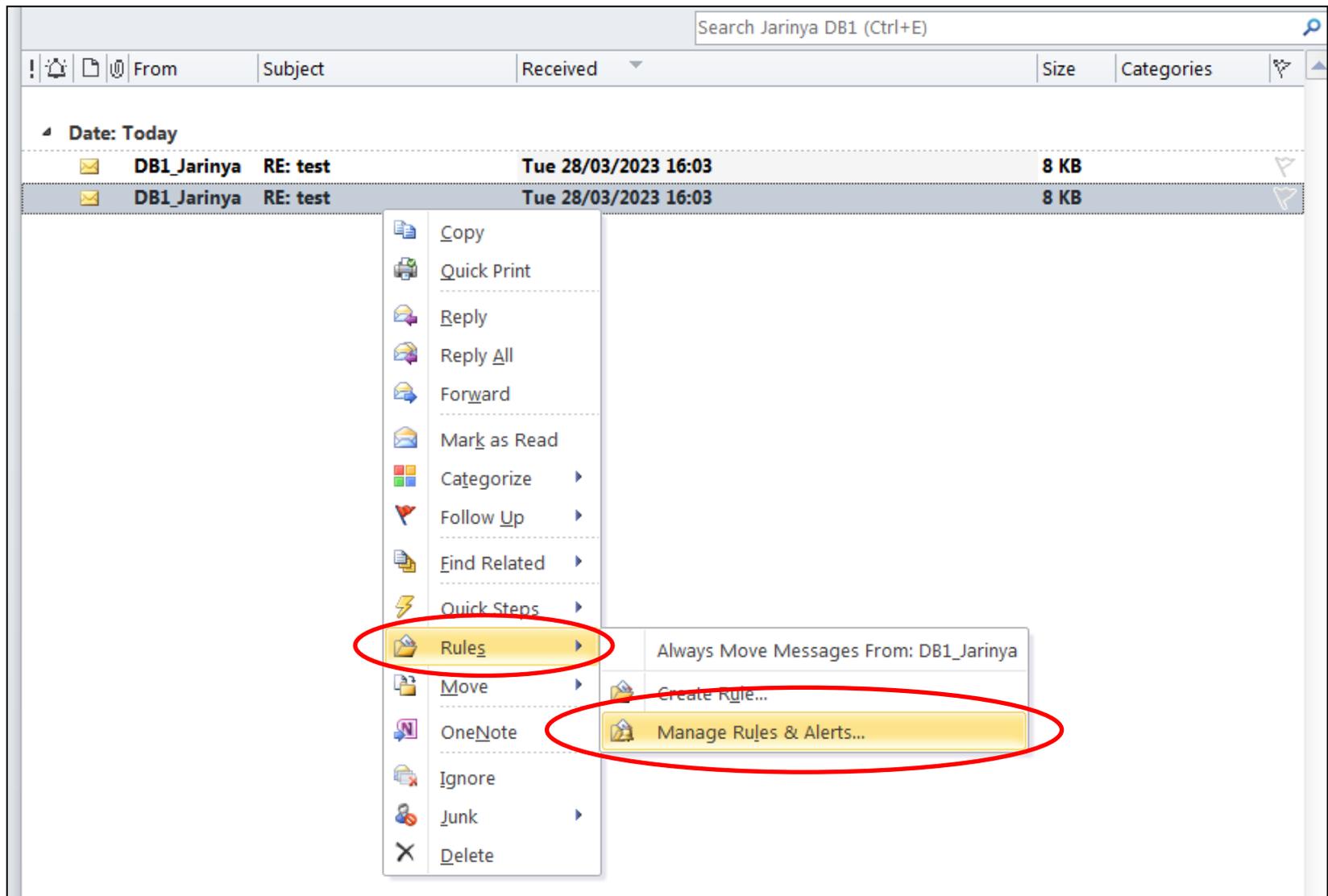
1. ดูวันที่ที่ได้รับถ้าเป็น E-mail ซ้ำจะเป็นวันเวลาเดียวกัน



The screenshot shows an email client interface with a search bar at the top containing "Search Jarinya DB1 (Ctrl+E)". Below the search bar is a table of email headers with columns for From, Subject, Received, Size, and Categories. The table shows two identical email entries under the "Date: Today" group. The "Received" column for both entries is circled in red, showing "Tue 28/03/2023 16:03".

From	Subject	Received	Size	Categories
DB1_Jarinya	RE: test	Tue 28/03/2023 16:03	8 KB	
DB1_Jarinya	RE: test	Tue 28/03/2023 16:03	8 KB	

2. คลิกขวาที่ E-mail > Rules > Manage Rules & Alerts...



3. สาเหตุที่ E-mail ช้าเนื่องจาก Set Rules & Alert ช้า สั่งเกิด Rules ที่ช้าได้จาก (วงเล็บ) ด้านหลัง ให้ลบ Rules ที่มีวงเล็บออกทั้งหมด

