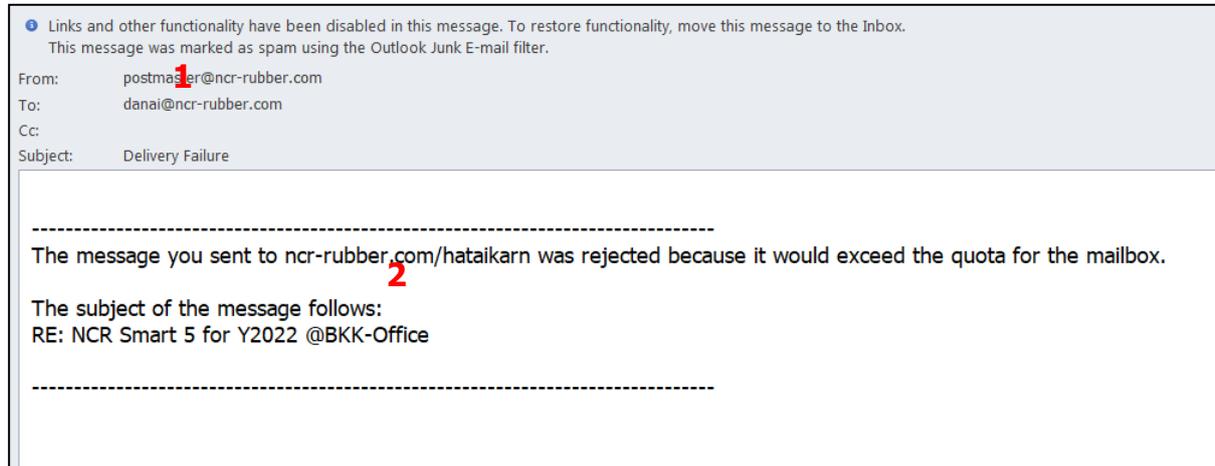


# ปัญหา E-mail เต็มและวิธีแก้ไข

หากมีผู้ส่ง ส่ง E-mail ถึงเรา แต่มี E-mail ส่งกลับไปจากระบบ ลักษณะดังภาพด้านล่าง นั้นหมายความว่า E-mail Box ของเราเต็ม



## วิธีแก้ไข

วิธีที่ 1. เปิด Outlook เพื่อดึง E-mail จาก Server ลง Computer  
วิธีที่ 2. ปรับค่าจำนวนวันที่เก็บ E-mail ไว้บน Server ให้น้อยลง โดยทำได้ตามภาพด้านล่าง

Outlook > File > Account Setting > ดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อ E-mail > More Setting > Advanced > เปลี่ยนจำนวนวันให้น้อยลง > กด OK

