

เปลี่ยน internet ที่บ้านแล้วส่ง E-mail ไม่ออก

หากติดตั้ง Internet ที่บ้านใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ Internet แล้วสามารถรับ E-mail จาก Outlook ได้ แต่ส่งไม่ออก สามารถตรวจสอบได้ดังนี้



1. ทดลองส่ง E-mail ผ่านมือถือ
2. ทดลองต่อ Internet ผ่าน Hotspot มือถือแล้วส่ง E-mail อีกครั้ง
3. หากทั้งข้อ 1 และ ข้อ 2 สามารถส่ง E-mail ออกได้ ให้โทรแจ้งผู้ให้บริการ เพื่อเปิดพอร์ต 25 ให้ครับ

**** พอร์ต 25 คือ พอร์ตที่ใช้ส่ง E-mail ออกจาก Outlook ปกติผู้ให้บริการส่วนใหญ่จะปิดเอาไว้**