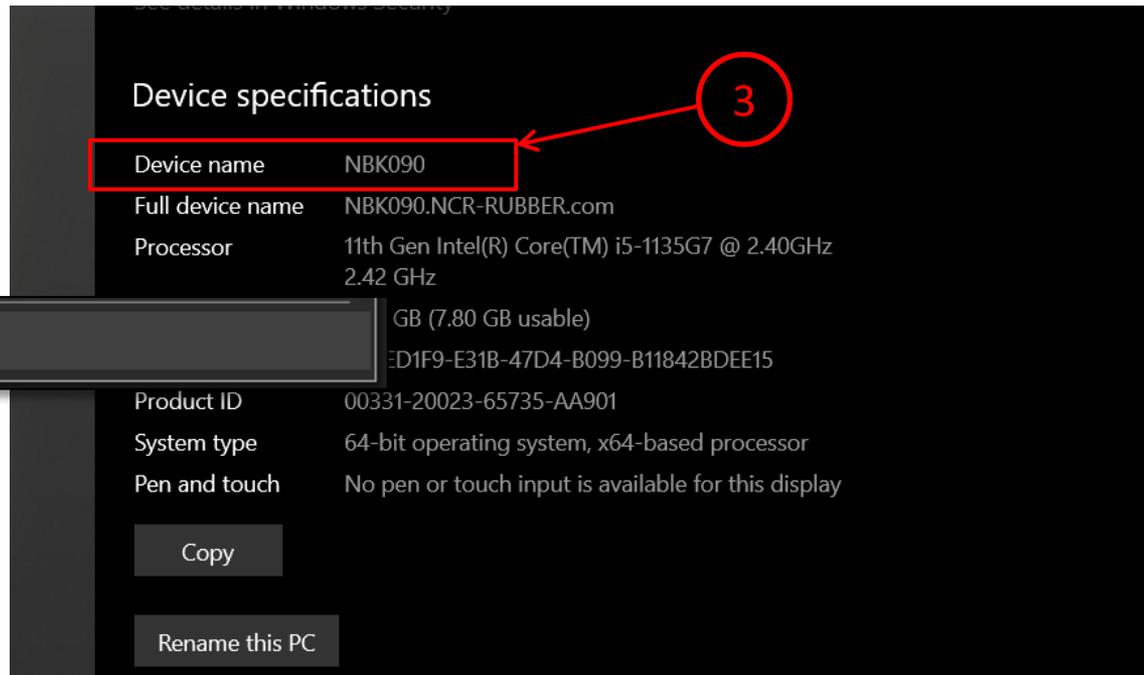
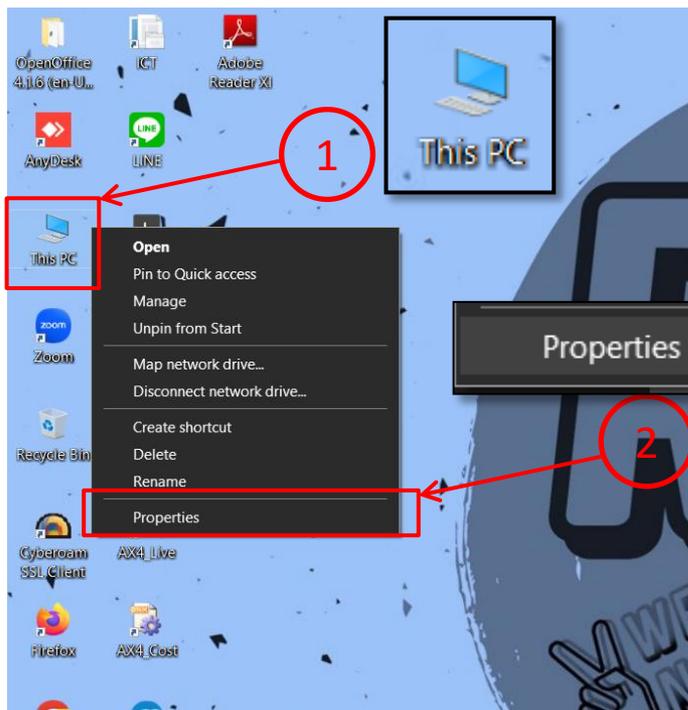


ICT ไม่สามารถ Remote เครื่องได้

โดยให้ user เช็คหมายเลขเครื่องของ user เองโดยทำตามขั้นตอน
ดังนี้ ไปที่หน้า Desktop > คลิกขวาที่ This PC > เลือก Properties >
ดูว่า Device name ชื่ออะไร เช่น NBK090 > เสร็จแล้วให้แจ้งกับฝ่าย
ICT เพื่อดำเนินการต่อไป



หากทางฝ่าย ICT ยัง Remote ไม่ได้ ให้ user เปิดโปรแกรม AnyDesk
ไปที่หน้า Desktop > เปิดโปรแกรมชื่อ AnyDesk > แจ้งหมายเลขให้
ทางฝ่าย ICT เช่น 820 761 633 > ฝ่าย ICT ก็จะดำเนินการต่อ

